

An die Bewohner und BewohnerInnen  
der Baugenossenschaft Waidmatt

Zürich, 14. September 2016 / fb

## **Einführung eines Pikettdienstes für die gesamte Genossenschaft**

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir informieren Sie, dass die BG Waidmatt ab 1. Oktober 2016 einen offiziellen Pikettdienst einführt.

**Unter der Pikettnummer 075 426 35 47 sind wir neu während 365 Tagen im Jahr von Montag bis Freitag jeweils ab 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr und von Samstag bis Sonntag jeweils ab 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr erreichbar.** Die Pikettdienstleister aus unserem Regiebetrieb lösen sich im Wochenrhythmus ab.

Wir bitten alle Bewohner, die Pikettnummer nur bei Notfällen zu kontaktieren. Nachfolgend eine nicht abschliessende Aufzählung von Vorfällen, die wir als Notfälle betrachten:

- Ausfall von Heizung und/oder Warmwasseranlage im Winter
- Weitere Vorfälle, welche die Nutzung der Wohnung stark einschränken
- Schäden, welche Folgeschäden verursachen können (Wasser etc.)
- Defekte Schliessanlage

Bei folgenden Vorfällen handelt es sich nicht um Notfälle. Wir danken Ihnen, wenn Sie bei diesen und ähnlichen Vorkommnissen nicht den Pikettdienst beanspruchen, sondern die Geschäftsstelle am nächstfolgenden Werktag benachrichtigen.

- Verstopfungen WC/Lavabos
- Defekte Waschmaschine /Waschmaschinenkarten
- Defekte Leuchtmittel
- Etc.

Wehntalerstrasse 492  
8046 Zürich

Tel 044/371 18 90  
Fax 044/371 45 48  
info@waidmatt.ch  
www.waidmatt.ch

Wir sind überzeugt, mit der neuen Pikettregelung unsere Hauswarte entlasten und unseren BewohnerInnen einen guten, genossenschaftlichen Service bieten zu können.

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Baugenossenschaft Waidmatt

A handwritten signature in black ink, consisting of several vertical and horizontal strokes, appearing to read 'FB'.

Fabio Brunetto  
Co-Geschäftsleiter